

## TERMINI E CONDIZIONI

### INIZIATIVA PROMOZIONALE SODDISFATTI O RIMBORSATI PROMOSSA DALLA SOCIETA'

**MARS ITALIA S.p.A.**  
Centro Direzionale Milanofiori – Strada 2 - Palazzo C3 – Assago Milano  
Reg.Impr. MI - C.F. 01779780152 P.IVA 01414760189

#### DENOMINAZIONE

- **KITEKAT! SODDISFATTI O RIMBORSATI**

#### AMBITO TERRITORIALE

- Territorio nazionale, **esclusivamente presso i punti vendita aderenti che esporranno il relativo materiale pubblicitario.**

#### DURATA

- **Dal 4/04/2016 al 30/12/2016.**

#### PRODOTTI PROMOZIONATI

- Intera Gamma buste Kitekat.

#### DESTINATARI

- Acquirenti finali maggiorenni titolari di un conto corrente italiano. **I rivenditori sono esclusi dalla promozione; gli stessi non possono partecipare per conto dei loro clienti.**

#### COMUNICAZIONE

- I Destinatari saranno avvisati dell'iniziativa a loro rivolta mediante materiali POP.

#### REGOLAMENTO

##### **A) Condizioni di partecipazione**

**Entro 15 giorni** dall'acquisto (ovvero massimo il **14 gennaio 2017** considerando l'ultimo giorno possibile d'acquisto, farà fede la data dello scontrino e il timbro postale), il consumatore che avrà acquistato uno o più prodotti di cui alla voce "prodotti promozionati" nel periodo compreso tra il **4/04/2016** e il **30/12/2016**, ma che rimanga insoddisfatto dello/degli stesso/i, avrà la possibilità di richiedere il **rimborso del prezzo pagato più le spese di spedizione** con posta ordinaria, quantificate forfettariamente in **Euro 0,95** a prescindere dal

mezzo utilizzato dal consumatore per inviare la documentazione di richiesta del rimborso, **per un importo complessivo massimo di Euro 6,00.**

**Si precisa che ogni consumatore potrà presentare una sola richiesta di rimborso riferita ad un solo scontrino d'acquisto e che a ciascun consumatore e/o IBAN potrà essere associato un solo rimborso per l'intera durata della presente iniziativa.**

## **B) Modalità di richiesta**

L'acquirente che ritenga insoddisfacente il/i prodotto/i acquistato/i (**non essendo stato/i consumato/i dal proprio animale**), potrà ottenerne il rimborso scaricando e compilando integralmente il modulo di rimborso presente sul sito [www.kitekat.it](http://www.kitekat.it) nell'area riservata all'iniziativa.

Il modulo è da compilare in ogni sua parte e va inviato in busta chiusa con i seguenti elementi:

- i. Scontrino fiscale in originale integro e non manomesso (con evidenziato il prezzo del/i prodotto/i per il/i quale/i si richiede il rimborso) riportante una data compresa tra il **4/04/2016** e il **30/12/2016**;
- ii. Originale del codice EAN ritagliato dalla/e confezione/i;
- iii. Motivazione a supporto della propria insoddisfazione da riportare sul modulo;
- iv. Fotocopia di un documento di identità valido del richiedente del rimborso figurante sul modulo;
- v. Coordinate bancarie (codice IBAN) del richiedente figurante sul modulo.

L'invio dello scontrino in originale è finalizzato alla prova del consumo.

Il tutto dovrà essere inviato per **Posta ordinaria**, secondo le modalità ed i termini sopra indicati, a:

**Spett.le**  
**“KITEKAT! SODDISFATTI O RIMBORSATI”**  
**C/O EUROTARGET SRL**  
**Casella Postale n° 12**  
**Bergamo - Succursale 15**

## **C) Richieste respinte**

Si ricorda che saranno considerati validi solo gli scontrini certificanti l'acquisto di almeno un prodotto promozionato avvenuto tra il **4/04/2016** e il **30/12/2016**, ed inviati entro **15 giorni** dalla data dell'acquisto.

Si precisa che il reclamo sarà ritenuto non congruo e quindi il rimborso non sarà corrisposto nelle seguenti circostanze:

- i. I dati personali inviati dal richiedente non sono comprensibili;
- ii. Il prezzo di acquisto non è chiaramente riconoscibile dallo scontrino;
- iii. Risultino mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a spedire a mezzo posta;
- iv. Se pervenissero fotocopie dello scontrino e/o dell'EAN (sono ammessi solo gli originali);
- v. Se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il tra il 4/04/2016 e il 30/12/2016 oppure se l'invio della lettera di reclamo avviene oltre i 15 giorni dalla data dell'acquisto;
- vi. In assenza del motivo del reclamo;
- vii. Se nella lettera di reclamo siano inseriti insulti, frasi di dilleggio, oscene, blasfeme o manifestamente pretestuose.

Il consumatore che avrà inviato un reclamo non congruo a quanto indicato nelle presenti linee guida, riceverà in ogni caso risposta **via e-mail** entro 90 giorni dalla data di ricezione del reclamo, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso.

#### **D) Richieste accolte**

Entro 90 giorni dalla data d'invio della lettera di reclamo, (farà fede il timbro postale) il consumatore insoddisfatto riceverà il rimborso tramite accredito sul conto corrente personale, pari all'importo risultato pagato per l'acquisto del/i prodotto/i e del costo sostenuto per la spedizione a mezzo posta ordinaria (nei limiti precedentemente specificati).

Lo stesso riceverà conferma dell'accredito **via e-mail**.

#### **E) Altre note:**

##### **Informativa sulla privacy:**

**MARS ITALIA S.p.A.** è Titolare del trattamento e agisce ai sensi delle leggi e norme applicabili in materia di protezione dei dati personali per quanto riguarda il trattamento delle informazioni fornite dai Partecipanti nell'ambito di questa promozione. Tutti i dati personali saranno utilizzati da **MARS ITALIA S.p.A.** al solo scopo di gestire questa promozione. Per tale scopo, i dati possono essere trasmessi a società esterne incaricate della gestione della promozione.

Termini e condizioni dell'iniziativa disponibili sul sito [www.kitekat.it](http://www.kitekat.it) nell'area riservata all'iniziativa.

### **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO**

#### **Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 21 DPR 445 del 28.12.2000;**

Il sottoscritto Ennio Mantovani nato a Cologno Monzese (Mi) il 30 novembre 1951 e domiciliato per la carica in Milano, Corso Sempione n. 98, C.F. MNT NNE 51S30 C895Z in qualità di soggetto delegato della Società Mars Italia S.p.A. con sede legale in Milano Assago Centro Direzionale Milanofiori – Strada 2 – Palazzo C - giusta procura Notaio Laura Cavallotti rilasciata in data 17 maggio 2010 con atto registrato a Milano 6 il 01.06.2010 al n. 13524 Serie 1T reso edotto delle sanzioni comminate in caso di mendaci dichiarazioni, sotto la propria personale responsabilità,

#### **DICHIARA**

che la Società Mars Italia S.p.A. metterà in atto, a partire dal **4/04/2016** e fino al **30/12/2016**, l'iniziativa promozionale soddisfatti o rimborsati denominata **“KITEKAT! SODDISFATTI O RIMBORSATI”**, come da regolamento di cui sopra descritto.

Tale dichiarazione viene rilasciata ai sensi della circolare 28.03.2002 n. 1 del Ministero delle Attività Produttive emanata a seguito dell'art. 19 c. 4, Legge 449 del 27 Dicembre 1997, attuata dal D.P.R. n. 430 del 26 Ottobre 2001.

**Per Mars Italia S.p.A.**

Soggetto delegato Ennio Mantovani: \_\_\_\_\_

AUTENTICA DI FIRMA AMMINISTRATIVA

Certifico io sottoscritto dr. Roberto Bossi, Notaio in Milano, iscritto presso il Collegio Notarile di Milano che è stata apposta la sottoscrizione alla mia presenza, in fine e nei fogli intermedi dell'intera scrittura, da me letta alla parte, come per legge, dal Sig.:

MANTOVANI Ennio, nato a Cologno Monzese (Mi) il 30 novembre 1951 e residente in Milano;

della cui identità personale io Notaio sono certo.

La parte indicata in contratto ha reso le sopra riportate dichiarazioni da me ammonita ai sensi degli artt. 3 e 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.

Io Notaio sottoscrivo l'autentica e firmo la scrittura, come per legge.

Milano, Viale Caldara n. 20, il giorno \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ 2016 (duemilasedici).